

ALLAN MACHADO SOBRAL

Endereço: Sacomã, São Paulo – SP

Contato: (11) 98838-1156 | E-mail: al.masob99@gmail.com

Github: <https://github.com/almasob>

OBJETIVO: **ANALISTA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de **Redes e Segurança da Informação**, com certificações **JNCIA-Junos** e **JNCIA-Sec (Juniper)**, **Network Technician (Cisco)** e Suporte em TI (Google). Estou constantemente me atualizando por meio de cursos como Bootcamp Santander **Cibersegurança**, Maratona **CiberEducação** Cisco Brasil, entre outros, aprimorando meus conhecimentos em proteção de redes, análise de vulnerabilidades, mitigação de riscos e gestão de incidentes.

Experiência prática em monitoramento de tráfego, configuração de firewalls e switches, controle de acessos e boas práticas de segurança. Hábil em sistemas operacionais Windows, Linux e MacOS, suporte técnico e protocolos de rede e segurança. Com conhecimento em lógica de programação, desenvolvimento web, ferramentas de segurança (Setoolkit, Kali Linux, WireShark, Nmap, Framework Metasploit), monitoramento e redes (Zabbix, firewalls, roteadores, switches), entre outros. Estou em constante **busca por novos desafios na área de cibersegurança**.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Superior Tecnólogo em **Desenvolvimento** Web | Faculdade Anhanguera – 12/2024

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

➤ **Grupo Binário - Binario.net** - 05/2023 a atual

Fui promovido em 2024 para a posição de Analista de Redes, onde continuo aprimorando minhas habilidades em infraestrutura de redes e segurança da informação, passando a atuar de forma presencial no cliente na resolução dos incidentes.

➤ **Analista de Redes I** - 05/2024 a atual

- Configuração de firewalls, switches, VPNs e access points
- Monitoramento e otimização da infraestrutura de redes para garantir alta disponibilidade.
- Implementação de melhorias no desempenho e estabilidade da rede.
- Atendimento a incidentes e chamados técnicos de forma remota ou presencial, garantindo o cumprimento dos SLAs estabelecidos.
- Aplicação de boas práticas e utilização dos procedimentos internos de segurança de redes, garantindo um ambiente confiável e estável.
- Implementação de melhorias para a performance e resiliência da rede corporativa.

➤ **Estagiário de Tecnologia** - 05/2023 a 05/2024

- Suporte na configuração e manutenção da infraestrutura de redes.
- Aprimoramento dos conhecimentos em protocolos de comunicação e redes corporativas.
- Capacitação contínua, com foco em certificações e treinamentos especializados.

➤ **Teleperformance** | 01/2019 a 09/2021

Atuei em um dos maiores call centers de suporte técnico, prestando assistência a uma grande empresa de tecnologia (confidencial), com foco em dispositivos móveis, computadores e soluções de nuvem. Com o tempo, fui promovido para níveis superiores de suporte, lidando com configurações avançadas, problemas de segurança e atualizações de sistema. Durante meu período, me destaquei pela capacidade de resolver problemas complexos de segurança, como configurações de redes e sincronizações em nuvem.

➤ **Agente de Suporte Técnico**

- Atuação em problemas de segurança relacionados a dispositivos móveis, sincronização de dados e contas em nuvem.
- Conquista de metas de satisfação e resolução com índices acima de 90%.
- Suporte em soluções de segurança e assistência técnica personalizada para clientes.

IDIOMA

Inglês: Leitura e compreensão técnica: **Avançado** | Conversação: **Intermediário**

CERTIFICAÇÕES E QUALIFICAÇÕES

- Juniper Networks Certified Associate, Security (JNCIA-SEC) - 02/2025
- Santander Bootcamp Cibersegurança #2 – DIO - 01/2025
- Juniper Networks Certified Associate, Junos (JNCIA-Junos) - 07/2024
- Network Technician Career Path - Cisco Network Academy, 02/2024
- Suporte em TI do Google - Coursera, 10/2023
- Programação Full Stack - Oracle Next Education / Alura - 04/2022 a 10/2022
- Reprogramando a Quebrada (Desenv. Full Stack) - Instituto NU e +1Code - 2023
- The Complete Web Developer in 2020: Zero to Mastery – Udemy
- Fundamentos de Lógica e Programação – Fundação Bradesco - 2019
- Pacote Office Intermediário (Excel, Word, PowerPoint) – Curso Online - 2018
- Técnicas de Atendimento ao Cliente – In Company (Flex Contact Center) - 2016
- Práticas de Administração – Programa Jovem Aprendiz